

GLOBE-MEDICAL



ДОСТАВКА МЕДИЦИНСКИХ ГРУЗОВ БЕЗ РИСКОВ И ТОЧНО В СРОК

С 2014 г. в России наблюдается активное развитие фармацевтической отрасли, расширяется сфера клинических исследований, укрепляется сотрудничество с зарубежными партнерами по поставкам лекарственных средств, направленных на лечение ряда сложных заболеваний, в том числе орфанных. Все это приводит к увеличению роли логистических компаний, работающих в сфере медицины. Именно они являются важным звеном в процессе перемещения товаров от производителя к потребителю. В чем специфика медицинской логистики, как осуществляется ввоз лекарств по жизненным показаниям и как минимизировать риски при транспортировке сложных грузов, рассказал нашему изданию генеральный директор компании Globe-Medical Николай Капусткин.

Николай, как пришла идея развивать направление медицинской логистики?

Идея была продиктована необходимостью и расширением рынка лекарственных препаратов. В 2016 г., когда мы начинали наш бизнес, в сфере медицинской логистики работали только крупные компании, занимающиеся доставкой больших грузов. В результате сегмент средних и малых перевозок оказался не охваченным. Мы уверенно заняли эту нишу и работаем как с лидерами фармацевтического рынка, так и с небольшими медицинскими организациями. Основными направлениями нашей деятельности являются транспортировка медицинских изделий, препаратов, биоматериалов, их хранение, утилизация, а также оформление всех необходимых документов.

На данный момент наша компания одна из немногих в России, кто занимается доставкой биоматериалов и препаратов для орфанных больных.

Почему при перевозке медицинских грузов важно обращаться в специализированную компанию?

Дело в том, что современное общество требует от нас современных решений. Во-первых, растут требования к качеству фармпродукции, во-вторых, повышаются нормы обработки грузов, соблюдения определенного температурного режима. С помощью транспортных компаний, без создания специальных условий, перевезти ряд медицинских изделий просто не получится. В своей работе мы используем специальное оборудование: универсальные емкости для перевозки, датчики, которые фикси-

руют изменение температуры в определенный момент времени, специальные программы, позволяющие нам видеть перемещение груза и следить за сроками его доставки.

Как происходит транспортировка грузов?

Она состоит из нескольких этапов. Первоначально мы запрашиваем у производителя информацию о препарате, условиях его хранения, уточняем пункт назначения и затем разрабатываем маршрут. Перевозка осуществляется в специальных сертифицированных боксах и рефрижераторах российского и зарубежного производства. При выборе транспортной компании анализируем весь путь, учитывая специфику нашего груза. Крайне важно, чтобы на протяжении всего пути прослеживалась температурная кривая, поэтому каждый этап мы делим на несколько участков. Выглядит это так: от отправителя до таможни, от таможни на склад, со склада в медицинский центр. Каждый этап при этом сопровождается температурным отчетом и документами, подтверждающими дату отправки и дату приемки. У всех наших грузов автоматизированная система учета, благодаря чему в режиме онлайн мы следим за их перемещением. Если происходит какая-то задержка, то программа сигнализирует об этом, и менеджер оперативно выясняет, в чем причина и где находится отправление. Подчеркну, что груз может принять только медицинский сотрудник либо его поручитель. Обычно процесс перевозки осуществляется без сопровождения, но есть проекты, когда мы возим сильнодействующие вещества, реагенты. Для их транспортировки требуется собрать серьезный пакет документов и разрешений, поэтому такой груз мы отправляем только под контролем специалиста.



Генеральный директор — Николай Капусткин.

Родился в 1986 г. в Москве. С отличием окончил РХТУ им. Д.И. Менделеева по специальности «высокие технологии». Опыт работы в сфере логистики более 10 лет. С 2016 г. возглавляет компанию Globe-Medical. Женат, воспитывает дочь. Любит путешествовать. Кредо: «Всегда выполнять взятые на себя обязательства».

Одно из важных направлений деятельности компании — это ввоз по жизненным показаниям. В чем специфика этого вида перевозок?

Данному направлению мы уделяем особое внимание с самого основания

Globe-Medical. На данный момент наша компания одна из немногих в России, кто занимается доставкой биоматериалов и препаратов для орфанных больных. Перевозка биоматериала, так же как и доставка жизненно важных препаратов, процесс очень трудоемкий и дорогой. Чтобы покрыть расходы, мы работаем с компаниями-партнерами, благотворительными фондами, участвуем в тендерах. Больших сложностей в этой сфере у нас на текущий момент нет, так как мы делаем все согласно российскому законодательству. Трудности могут возникнуть либо из-за отсутствия препаратов у поставщиков, либо из-за высокой их стоимости.

Отмечу, что Globe-Medical всегда старается найти лекарственное средство по приемлемой цене и в те сроки, которые указаны в государственном договоре. Обычно на поставку препарата выделяется месяц, после чего могут начисляться штрафы, пени и пр. Бывают такие редкие препараты, поставка которых ограничена даже внутри одной страны десятками упаковками, и чтобы собрать нужное количество, приходится выстраивать логистику с несколькими странами.

Кроме ввоза лекарственных средств, наша компания осуществляет перевозку биоматериала для проведения исследований и постановки диагноза. Доставка образцов осуществляется из любой точки России в один из медицинских центров Европы или Америки, где проводится экспертиза и выдается разрешение на получение лекарства для лечения редких заболеваний. Есть очень интересный проект, в котором мы участвуем, он направлен на оказание помощи больным детям с СМА, которым показан для лечения препарат генной терапии.

Перевозки осуществляем по всем направлениям: Европа, США, Китай, Индия.

Осуществляете ли вы перевозки под ключ, помогая заказчику собрать все необходимые документы?

Безусловно, для этого у нас есть все возможности, опыт и знания. Поэтому оформление документов лучше доверить профессионалам: во-первых, это упрощает логистическую работу, во-вторых сокращает сроки получения разрешения на ввоз или вывоз. Если есть ошибки, мы их устраняем, запол-

няем пробелы, решаем вопросы таможенного контроля. Иногда требуется подключить экспертов для получения разрешения, мы это также берем на себя, не увеличивая при этом стоимость услуг. Отмечу, что с таможенной наша компания работает не первый год, мы отлично знаем, какие документы нужны для ввоза

Все непредвиденные расходы наша компания берет на себя, мы идем на такие действия обдуманно, так как для нас важно выполнить все взятые на себя обязательства в срок.

того или иного продукта. К примеру, для лекарственных препаратов необходимо разрешение Министерства здравоохранения РФ, на биообразцы — Росздравнадзора, на лабораторные наборы требуется оформление декларации соответствия на основании РУ от компании-производителя.

Каковы сроки доставки и как удается минимизировать риски?

Сроки доставки зависят от направления и вида груза. Есть налаженные маршруты, которые при наличии всех документов занимают порядка двух-трех дней, а есть непроработанные направления, например поставки из ЮАР, они требуют скрупулезного подхода и могут занять две-три недели. Для того чтобы минимизировать риски, нам нужно понимать, что мы перевозим и для каких целей. Если у нас возникают проблемы с транспортировкой, появляется опасность нарушения сроков доставки, например, в случае задержки рейса мы либо ищем другой рейс, либо планируем комбинацию перелетов, в отдельных случаях отправляем груз автотранспортом. Отмечу, что все непредвиденные расходы наша компания берет на себя, мы идем на такие действия обдуманно, так как для нас важно выполнить все взятые на себя обязательства в срок.

Кто является вашими заказчиками?

Мы работаем с фармкомпаниями, с медицинскими центрами и лабораториями, которые проводят клинические исследования, с благотворительными фондами, физическими лицами, ветеринарными клиниками и аптеками. Перевозки осуществляем по всем направлениям: Европа, США, Китай, Индия. На данный момент реализуем большой проект по поставкам тест-систем на Covid-19 в Омскую область. Хочу сказать, что во время пандемии были определенные сложности в системе логисти-

ки, так как большинство границ было закрыто, а часть медицинских центров перепрофилирована под работу с коронавирусными пациентами. Нам приходилось дольше ждать разрешения, искать пути доставки, но наша команда с этим справилась, мы нашли новых поставщиков и выстроили новые маршруты.

Как можете оценить развитие компании и отрасли в целом?

Сейчас в России небольшое количество компаний, специализирующихся в сфере логистики клинических исследований. Однако отрасль развивается, только за последний год спрос на наши услуги увеличился в пять раз. На данный момент основная задача Globe-Medical — сохранение качества перевозок и расширение рынка заказов, но мы также думаем и о развитии компании, поэтому большую часть прибыли вкладываем в новое оборудование и обучение сотрудников.

В течение последних двух лет совместно с компанией YME из Новосибирска мы участвуем в разработке специального сервиса SOS (Second Opinion Service) для медицинских учреждений России. Эта программа дает возможность выстроить общение между пациентом и врачом, находящимся в любом специализированном лечебном учреждении страны, в режиме онлайн по принципу «консультация — диагностика — диагноз — тактика лечения». Благодаря такой разработке человек экономит свое время и получает квалифицированную помощь того специалиста, в котором нуждается. Клиника, обеспеченная сервисом SOS, также получает новых пациентов, расширяет программу диагностики и улучшает качественные показатели выбранных методов лечения. Мы заинтересованы в том, чтобы такая программа появилась в большинстве российских медучреждений и помогла нашим гражданам получать качественную и оперативную медицинскую помощь.

Что в планах?

Наши планы — расти и развиваться, обучать новых сотрудников, быть полезными в своей отрасли. А в ближайшем будущем мы думаем об открытии собственного склада и офиса в Европе.